

WIDERRUFSBELEHRUNG

- Stand: 30.11.2025 -

1. Widerrufsrecht
2. Widerrufsfrist
3. Ausübung des Widerrufs
4. Folgen des Widerrufs
5. Rücksendung
6. Ausschluss- bzw. Erlöschenegründe
7. Muster-Widerrufsformular

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, sofern es sich nicht um verderbliche Waren oder geöffnete Hygieneartikel handelt. Für Tiefkühlprodukte, Fleisch, rohe tierische Produkte sowie andere schnell verderbliche Waren besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB kein Widerrufsrecht.

Diese Waren sind aus Gründen der Lebensmittelsicherheit und Hygiene von der Rückgabe ausgeschlossen.

Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für nicht verderbliche Produkte, z. B.:

- Nahrungsergänzungen in ungeöffneter Originalverpackung
- Kauartikel, die nicht verderblich sind
- Zubehör (Näpfchen, Dosen, Spielzeuge, etc.)
- sonstige Non-Food-Produkte

WIDERRUFSFRIST

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware(n) in Besitz genommen haben, sofern ausschließlich nicht-verderbliche Waren bestellt wurden, oder

- im Falle einer einheitlichen Bestellung mehrerer Waren, die getrennt geliefert werden, ab dem Tag des Erhalts der letzten Ware.

AUSÜBUNG DES WIDERRUFS

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

BerliNapf

Inhaberin: Elisabeth Clara Weber

Reinickendorfer Straße 65

13347 Berlin

kontakt@berlinapf.de

0172 90 81 227

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Brief) über Ihren Entschluss informieren diesen Vertrag zu widerrufen.

Sie können dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Widerrufsformular auch auf unserer Webseite elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag wirksam widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die günstigste Standardlieferung gewählt haben).

Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens innerhalb von vierzehn Tagen, nachdem die zurückgesendete Ware bei uns eingegangen ist und wir sie geprüft haben.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurück erhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesendet haben – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

RÜCKSENDUNG

Sie haben die Ware innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag des Widerrufs zurückzusenden oder zu übergeben an:

BerliNapf

Inhaberin: Elisabeth Clara Weber
Reinickendorfer Straße 65
13347 Berlin

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist absenden.

Rücksendekosten

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Zustand der zurückgesendeten Ware

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendig war.

AUSSCHLUSS- BZW. ERLÖSCHENSGRÜNDE

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Waren:

1. Lebensmittel, rohes Fleisch, Tiefkühlwaren, sonstige schnell verderbliche Produkte (§ 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB)
2. Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene versiegelt sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z. B. Öle, Nahrungsergänzungen)
3. Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
4. Waren, die aus logistischen Gründen nicht zurückgenommen werden können, weil sie aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden (z. B. aufgetauter oder unsachgemäß gelagerte Artikel)

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An BerliNapf, Elisabeth Clara Weber, Reinickendorfer Straße 65, 13347 Berlin, Deutschland, kontakt@berlinapf.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.